

ServiceOLYMP

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Gegenstand
2. Registrierung, Zusicherungen bei der Registrierung
3. Widerrufsrecht
4. Pflichten der Nutzer
5. Änderungen der Dienste auf den ServiceOLYMP-Websites
6. Beendigung des Vertrags
7. Verantwortlichkeit für Inhalte der Nutzer
8. Kundendienst/Support
9. Haftung von ServiceOLYMP
10. Freistellung
11. Datenschutzbestimmungen
12. Schlussbestimmungen

Präambel

Mit der Anmeldung als Nutzer bei ServiceOLYMP akzeptieren Sie die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Nutzung von ServiceOLYMP (im Folgenden die „AGB“ genannt).

ServiceOLYMP betreibt unter verschiedenen Top-Level-Domains (ServiceOlymp.com, ServiceOlymp.de und ServiceOlymp.info). Alle Websites, auf denen ServiceOLYMP die Dienste von ServiceOLYMP zur Verfügung stellt, werden im Folgenden insgesamt die „ServiceOLYMP-Websites“ genannt.

Diese AGB regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Nutzer und ServiceOLYMP, unabhängig davon, auf welcher der ServiceOLYMP-Websites sich der Nutzer registriert oder einloggt.

Der Nutzer schließt den Vertrag über die Nutzung der Dienste von ServiceOLYMP mit ServiceOlymp Sitz in 53721 Siegburg, Tönnisbergstraße 110 ab. Weitere Kontaktdaten können dem Impressum entnommen werden.

Das Angebot der Dienste von ServiceOLYMP richtet sich ausschließlich an volljährige Personen.

Der Nutzer kann diese AGB jederzeit, auch nach Vertragsabschluss, unter dem von jeder der ServiceOLYMP-Websites erreichbaren Link „AGB“ aufrufen, ausdrucken sowie herunterladen bzw. speichern.

1. Gegenstand

1.1 Jegliche Nutzung der auf den ServiceOLYMP-Websites angebotenen Inhalte mit Ausnahme der von ServiceOLYMP bereitgestellten Möglichkeiten bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung durch ServiceOLYMP.

1.2 ServiceOLYMP ist berechtigt, rechtswidrige Inhalte ohne Vorankündigung von den ServiceOLYMP-Websites zu entfernen.

1.3 Der Nutzer erkennt an, dass eine 100%ige Verfügbarkeit der ServiceOLYMP-Websites technisch nicht zu realisieren ist. ServiceOLYMP bemüht sich jedoch, die ServiceOLYMP-Websites möglichst konstant verfügbar zu halten. Insbesondere Wartungs-, Sicherheits- oder Kapazitätsbelange sowie Ereignisse, die nicht im Machtbereich von ServiceOLYMP stehen (wie z. B. Störungen von öffentlichen Kommunikationsnetzen, Stromausfälle etc.), können zu kurzzeitigen Störungen oder zur vorübergehenden Einstellung der Dienste auf den ServiceOLYMP-Websites führen.

1.4 ServiceOLYMP bietet dem Nutzer lediglich eine Plattform an, um Dienstleister-Anbieter mit Dienstleister-Suchenden zusammenzuführen, und stellt hierfür nur solche technischen Applikationen bereit, die eine generelle Kontaktaufnahme der Nutzer untereinander ermöglichen. ServiceOLYMP beteiligt sich inhaltlich nicht an der Kommunikation der Nutzer untereinander. Sofern die Nutzer über die ServiceOLYMP-Websites Verträge untereinander schließen, ist ServiceOLYMP hieran nicht beteiligt und wird daher kein Vertragspartner. Die Nutzer sind für die Abwicklung und die Erfüllung der untereinander geschlossenen Verträge allein verantwortlich. ServiceOLYMP haftet nicht, falls über die ServiceOLYMP-Websites im Zusammenhang mit einem solchen Vertrag kein Kontakt zwischen den Nutzern zustande kommt. ServiceOLYMP haftet ferner nicht für Pflichtverletzungen der Nutzer aus den zwischen den Nutzern geschlossenen Verträgen. ServiceOLYMP wird bei den mit den Partnern geschlossenen Verträgen nur als Vermittler tätig. Für diese Partnerangebote gelten die AGB und Datenschutzerklärungen der jeweiligen Partnerunternehmen, die selbst die komplette Buchungsabwicklung durchführen und auch Vertrags- und Ansprechpartner der Nutzer sind.

2. Registrierung, Zusicherungen bei der Registrierung

2.1 Der Dienstleister hat sich vor Inanspruchnahme der Dienste der ServiceOLYMP-Websites (das heißt vor der Veröffentlichung seiner Dienstleistung in ServiceOLYMP) zu registrieren.

2.2 Der Nutzer sichert zu, dass alle von ihm bei der Registrierung angegebenen Daten wahr und vollständig sind. Der Nutzer ist verpflichtet, ServiceOLYMP Änderungen seiner Nutzerdaten unverzüglich anzuzeigen.

2.3 Der Nutzer sichert zu, dass er zum Zeitpunkt der Registrierung volljährig ist.

2.4 Nach der Anmeldung erhält der Nutzer einen Benutzernamen und ein Passwort über eine automatische E-Mail. Der Nutzer hat dann die Möglichkeit, Benutzernamen und Passwort frei zu wählen und zu ändern. Er ist verpflichtet, sein Passwort geheim zu halten. ServiceOLYMP wird das Passwort nicht an Dritte weitergeben.

2.5 Durch den Abschluss des Registrierungsvorganges gibt der Nutzer ein Angebot zum Abschluss des Vertrages über die Nutzung der Dienste der ServiceOLYMP-Websites ab. ServiceOLYMP nimmt dieses Angebot durch Freischaltung des Nutzers für die Dienste der ServiceOLYMP-Websites an. Durch diese Annahme kommt der Vertrag zwischen dem Nutzer und ServiceOLYMP zustande.

2.6 ServiceOLYMP kann technisch nicht mit Sicherheit feststellen, ob ein auf den ServiceOLYMP-Websites angemeldeter Nutzer tatsächlich diejenige Person darstellt, die der Nutzer vorgibt zu sein. ServiceOLYMP leistet daher keine Gewähr für die tatsächliche Identität eines Nutzers. Jeder Nutzer hat sich daher selbst von der Identität eines anderen Nutzers zu überzeugen.

3. Widerrufsrecht für Verbraucher

Der Nutzer kann die Registrierung für die Mitgliedschaft jederzeit ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. per Brief, Fax oder E-Mail) widerrufen.

Der Widerruf kann in jedem der vorstehenden Fälle per Post an ServiceOLYMP, Claus Schröder, Tönnisberstraße 110, 53721 Sieburg, gesandt werden. Der Widerruf kann auch über das auf den ServiceOLYMP-Websites von jeder Seite aus erreichbare Kontaktformular (<http://www.serviceolymp.de/contact.php>) oder per E-Mail an ServiceOLYMP übermittelt werden.

Die Kündigungsrechte des Nutzers aus Ziffer 6 bleiben von dem Widerrufsrecht des Nutzers gemäß dieser Ziffer 3 unberührt.

4. Pflichten des Nutzers

4.1 Der Nutzer ist verpflichtet,

4.1.1 ausschließlich wahre und nicht irreführende Angaben in seinem Profil und seiner Kommunikation mit anderen Nutzern zu machen.

4.1.2 sicherzustellen, dass die öffentliche Wiedergabe der von ihm übermittelten Fotos auf den ServiceOLYMP-Websites erlaubt ist.

4.1.3 bei der Nutzung der Inhalte und Dienste auf den ServiceOLYMP-Websites die anwendbaren Gesetze sowie alle Rechte Dritter zu beachten. Es ist dem Nutzer insbesondere untersagt,

beleidigende oder verleumderische Inhalte zu verwenden, unabhängig davon, ob diese Inhalte andere Nutzer, ServiceOLYMP-Mitarbeiter oder andere Personen oder Unternehmen betreffen,

pornografische oder gegen Jugendschutzgesetze verstoßende Inhalte zu verwenden oder pornografische oder gegen Jugendschutzgesetze verstoßende Produkte zu bewerben, anzubieten oder zu vertreiben,

gesetzlich (z. B. durch das Urheber-, Marken-, Patent-, Geschmacksmuster- oder Gebrauchsmusterrecht) geschützte Inhalte zu verwenden, ohne dazu berechtigt zu sein, oder gesetzlich geschützte Waren oder Dienstleistungen zu bewerben, anzubieten oder zu vertreiben sowie

wettbewerbswidrige Handlungen vorzunehmen oder zu fördern.

4.2 Folgende Handlungen sind dem Nutzer untersagt:

jede Handlung, die geeignet ist, die Funktionalität der ServiceOLYMP-Infrastruktur zu beeinträchtigen, insbesondere diese übermäßig zu belasten.

5. Änderungen der Dienste auf den ServiceOLYMP-Websites

ServiceOLYMP behält sich vor, die auf den ServiceOLYMP-Websites angebotenen Dienste in andere Kategorien zu verschieben oder ganz zu löschen, sofern diese durch den Anbieter in entsprechend ihrer inhaltlichen Bedeutung unpassende Kategorien eingestellt wurden.

6. Beendigung des Vertrags

6.1 Der Nutzer kann die Mitgliedschaft jederzeit ohne Angabe von Gründen kündigen. Die Kündigung kann mit dem auf den ServiceOLYMP-Websites von jeder Seite aus erreichbaren Kontaktformular vorgenommen werden. Bei der Kündigung sind der Benutzername und eine auf den ServiceOLYMP-Websites registrierte E-Mail-Adresse des Nutzers anzugeben.

6.2 Aus wichtigen Gründen behält sich ServiceOlymp vor, einzelne Verträge aufzulösen. Wichtige Gründe sind insbesondere die folgenden Ereignisse:

Nichteinhaltung gesetzlicher Vorschriften durch den Nutzer,

Verstoß des Nutzers gegen seine vertraglichen Pflichten, insbesondere aus Ziffer 2 und 4 dieser AGB,

der Ruf der auf den ServiceOLYMP-Websites angebotenen Dienste wird durch die Präsenz des Nutzers erheblich beeinträchtigt (z. B. wenn sich nach Registrierung

des Nutzers herausstellt, dass der Nutzer wegen einer vorsätzlichen Straftat rechtskräftig verurteilt ist und anderen Nutzern diese Verurteilung bekannt ist);

der Nutzer wirbt für Vereinigungen oder Gemeinschaften – oder deren Methoden oder Aktivitäten –, die von Sicherheits- oder Jugendschutzbehörden beobachtet werden;

der Nutzer schädigt einen oder mehrere andere Nutzer oder

der Nutzer ist Mitglied einer Sekte oder einer in Deutschland umstrittenen Glaubensgemeinschaft.

6.3 Bei Vorliegen eines wichtigen Grundes nach Ziffer 6.2 kann ServiceOLYMP unabhängig von einer Kündigung nach Ziffer 6.2 auch die folgenden Sanktionen gegen den Nutzer verhängen:

Löschung von Inhalten, die der Nutzer eingestellt hat,

Ausspruch einer Abmahnung oder

Sperrung des Zugangs zu den Diensten der ServiceOLYMP-Websites.

7. Verantwortlichkeit für Inhalte, Daten und/oder Informationen der Nutzer

7.1 Verantwortlich für Inhalte, Daten und/oder Informationen ist der Nutzer/Dienstleister, welcher sein Angebot in ServiceOLYMP einstellt/veröffentlicht. ServiceOLYMP übernimmt keine Verantwortung für die von den Nutzern der ServiceOLYMP-Websites bereitgestellten Inhalte, Daten und/oder Informationen sowie für Inhalte auf verlinkten externen Websites. ServiceOLYMP gewährleistet insbesondere nicht, dass diese Inhalte wahr sind, einen bestimmten Zweck erfüllen oder einem solchen Zweck dienen können.

7.2 Soweit der Nutzer eine gesetzes- oder vertragswidrige Benutzung der ServiceOLYMP-Websites (einschließlich der Verwendung von Pseudonymen oder täuschenden Identitäten) bemerkt, kann er diese über das Kontaktformular der ServiceOLYMP-Websites melden.

8. Kundendienst/Support

Der Kunde kann Fragen und Erklärungen zu seinem Vertrag mit ServiceOLYMP oder zu den Diensten von ServiceOLYMP über das auf den ServiceOLYMP-Websites erreichbare Kontaktformular oder per Brief übermitteln.

9. Haftung von ServiceOLYMP

Schadensersatzansprüche – gleich aus welchem Rechtsgrund – gegen ServiceOLYMP (einschl. deren Erfüllungsgehilfen), die leichte Fahrlässigkeit voraussetzen, bestehen nur, wenn eine wesentliche Vertragspflicht/Kardinalpflicht verletzt worden ist. Schadensersatzansprüche sind in diesem Fall der Höhe nach auf den typischen vorhersehbaren Schaden beschränkt.

Die Einschränkungen gelten nicht, soweit die Schäden durch die Betriebshaftpflichtversicherung von ServiceOLYMP gedeckt sind und der Versicherer an ServiceOLYMP gezahlt hat.

Ansprüche wegen Körperschäden sowie wegen Sachschäden nach dem Produkthaftungsgesetz bleiben unberührt.

10. Freistellung

10.1 Der Nutzer stellt ServiceOLYMP von sämtlichen Ansprüchen, einschließlich Schadensersatzansprüchen, frei, die andere Nutzer oder sonstige Dritte gegen ServiceOLYMP wegen einer Verletzung ihrer Rechte durch die vom Nutzer auf den ServiceOLYMP-Websites eingestellten Inhalte geltend machen. Der Nutzer stellt ServiceOLYMP ferner von sämtlichen Ansprüchen, einschließlich Schadensersatzansprüchen, frei, die andere Nutzer oder sonstige Dritte gegen ServiceOLYMP wegen der Verletzung ihrer Rechte durch die Nutzung der Dienste der ServiceOLYMP-Websites durch den Nutzer geltend machen. Der Nutzer übernimmt alle ServiceOLYMP aufgrund einer Verletzung von Rechten Dritter entstehenden angemessenen Kosten, einschließlich der für die Rechtsverteidigung entstehenden angemessenen Kosten. Alle weitergehenden Rechte sowie Schadensersatzansprüche von ServiceOLYMP bleiben unberührt.

Die vorstehenden Pflichten des Nutzers gelten nicht, soweit der Nutzer die betreffende Rechtsverletzung nicht zu vertreten hat.

10.2 Werden durch die Inhalte des Nutzers Rechte Dritter verletzt, wird der Nutzer ServiceOLYMP nach Wahl von ServiceOLYMP auf eigene Kosten des Nutzers das Recht zur Nutzung der Inhalte verschaffen oder die Inhalte schutzrechtsfrei gestalten. Werden durch die Nutzung der Dienste der ServiceOLYMP-Websites durch den Nutzer Rechte Dritter verletzt, wird der Nutzer die vertragswidrige und/oder gesetzwidrige Nutzung nach Aufforderung durch ServiceOLYMP sofort einstellen.

11. Datenschutzbestimmungen

Der Schutz Ihrer personen- und dienstleistungsbezogenen Daten ist für ServiceOLYMP ein zentrales Anliegen. Mit diesen Datenschutzbestimmungen möchte ServiceOLYMP Sie darüber informieren, wie ServiceOLYMP Ihre personen- und dienstleistungsbezogenen Daten verarbeitet.

ServiceOLYMP ist sich bewusst, dass den Nutzern ein besonders sensibler Umgang mit allen personen- und dienstleistungsbezogenen Daten, die die Nutzer an ServiceOLYMP übermitteln, äußerst wichtig ist. ServiceOLYMP beachtet daher alle einschlägigen gesetzlichen Datenschutzvorgaben (deutsche Datenschutzgesetze, europäische Datenschutzrichtlinien und jedes andere anwendbare Datenschutzrecht).

11.1 Grundprinzipien von ServiceOLYMP bei der Verarbeitung Ihrer personen- und dienstleistungsbezogenen Daten

"Personenbezogene Daten" sind alle Einzelangaben über Ihre persönlichen oder sachlichen Verhältnisse. "Dienstleistungsbezogene Daten" sind alle Einzelangaben über sämtliche von Ihnen über die ServiceOLYMP-Websites angebotenen Dienstleistungen. ServiceOLYMP unterwirft sich folgenden Grundsätzen beim Schutz Ihrer personen- und dienstleistungsbezogenen Daten:

- ServiceOLYMP erhebt, verarbeitet und nutzt Ihre personen- und dienstleistungsbezogenen Daten unter Einhaltung der Datenschutzgesetze der Bundesrepublik Deutschland und der Datenschutzbestimmungen der Europäischen Union.
- ServiceOLYMP nutzt Ihre personen- und dienstleistungsbezogenen Daten ausschließlich, um Ihnen die Inanspruchnahme der registrierungspflichtigen Internet-Dienste von ServiceOLYMP zu ermöglichen. Dies umfasst die Veröffentlichung von Daten auf den ServiceOLYMP-Websites zum Zwecke der Geschäftsvermittlung entsprechend Ziffer 1.4. Darüber hinaus wird ServiceOLYMP Ihre personen- und dienstleistungsbezogenen Daten in keinem Fall zu Werbe- oder Marketingzwecken Dritten zur Kenntnis geben oder diese sonstwie an Dritte weitergeben.

11.2 Zugangsdaten

Bei der Registrierung auf den ServiceOLYMP-Websites werden dem Nutzer automatisch generierte Zugangsdaten, nämlich ein Benutzername und ein Passwort/Kennwort zugewiesen. Diese werden für die Administration des Nutzerprofils, also aller bei ServiceOLYMP hinterlegter personen- und dienstleistungsbezogener Daten durch den Nutzer benötigt und können durch diesen jederzeit geändert werden. Die Zugangsdaten sind für Besucher der ServiceOLYMP-Websites und andere ServiceOLYMP-Nutzer in keinem Fall und zu keinem Zeitpunkt einsehbar. ServiceOLYMP wird diese Daten in keinem Fall an Dritte weitergeben und/oder diese Dritten sonstwie zur Kenntnis geben.

11.3 Änderungen der Datenschutzbestimmungen

ServiceOLYMP behält sich vor, diese Datenschutzbestimmungen jederzeit zu ändern, wenn Änderungen aufgrund von nachträglich erkannten Regelungslücken oder im Hinblick auf neue von ServiceOLYMP bereitgestellte Dienste erforderlich werden. ServiceOLYMP wird Sie über alle Änderungen dieser Datenschutzbestimmungen per E-Mail an die von Ihnen im Rahmen der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse informieren.

12. Schlussbestimmungen

12.1 Der Vertrag und seine Änderungen bedürfen der Schriftform. Nebenabreden bestehen nicht.

12.2 ServiceOLYMP behält sich vor, diese AGB jederzeit ohne Nennung von Gründen zu ändern, es sei denn, das ist für den Nutzer nicht zumutbar. ServiceOLYMP wird den Nutzer über Änderungen der AGB rechtzeitig benachrichtigen. Widerspricht der Nutzer der Geltung der neuen AGB nicht innerhalb von zwei (2) Wochen nach der Benachrichtigung, gelten die geänderten AGB als vom Nutzer angenommen. ServiceOLYMP wird den Nutzer in der Benachrichtigung auf sein Widerspruchsrecht und die Bedeutung der Widerspruchsfrist hinweisen.

12.3 Soweit nichts anderes vereinbart ist, kann der Nutzer alle Erklärungen an ServiceOLYMP per E-Mail mit dem von jeder der ServiceOLYMP-Websites aus erreichbaren Kontaktformular abgeben oder diese per Brief an ServiceOLYMP übermitteln. ServiceOLYMP kann Erklärungen gegenüber dem Nutzer per E-Mail oder Brief an die Adressen übermitteln, die der Nutzer als aktuelle Kontaktdaten in seinem Nutzerkonto angegeben hat.

12.4 Sollten einzelne Regelungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Regelungen nicht berührt. Die Vertragspartner verpflichten sich, eine unwirksame Regelung durch eine solche wirksame Regelung zu ersetzen, die in ihrem Regelungsgehalt dem wirtschaftlich gewollten Sinn und Zweck der unwirksamen Regelung möglichst nahe kommt. Das gilt entsprechend bei Vertragslücken.

12.5 Erfüllungsort ist der Sitz von ServiceOLYMP.

12.6 Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich zulässig, der Sitz von ServiceOLYMP.

12.7 Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des Internationalen Privatrechts und des ins deutsche Recht übernommenen UN-Kaufrechts.